



PRESSEMITTEILUNG

01.11.2025

Seniorenbetreuung Altstadt: Hohes Leistungsniveau bescheinigt

Zwei Qualitätssiegel für ausgezeichnete Arbeit

Beide IQD-Qualitätssiegel zum wiederholten Mal in Folge verliehen

Kempten. Der Seniorenbetreuung Altstadt wurde erneut das „Qualitätssiegel für Pflegeheime“ und das „Qualitätssiegel für die Tagespflege“ verliehen. Das unabhängige Institut für Qualitätskennzeichnung von sozialen Dienstleistungen (IQD) mit Sitz in Leonberg wurde beauftragt, die beratenden Audits, die Bewohner- und Angehörigen- und Tagespflegegastbefragung sowie die Mitarbeitendenbefragung durchzuführen. „Unseren Qualitätsanforderungen liegen insbesondere die Wünsche und Bedürfnisse der Bewohner zu Grunde, aber auch aktuelle Erkenntnisse in der Pflege und Betreuung. Diese sind Grundlage für die kontinuierliche Weiterentwicklung der Qualitätskriterien“, so IQD-Geschäftsführer Gregor Vogelmann.

Im Rahmen der Begehung im Pflegeheim und der Tagespflege wurden die Lebenssituation der Bewohner in den Hausgemeinschaften und der Tagespflegegäste wahrgenommen.

Es war zu beobachten, dass vom Personal große Anstrengungen unternommen wurden, die Bewohner zu mobilisieren. Positiv viel auf, dass viele Bewohner und auch Tagespflegegäste am Tagesgeschehen so weit als möglich teilnehmen. Vogelmann hob insbesondere hervor, dass durch das breite Angebot im Rahmen der sozialen Betreuung den Bewohnern und den Tagespflegegästen viel Abwechslung und eine gezielte Tagesstruktur geboten wird.

Der IQD-Pflegesachverständige Christoph Wagner bescheinigte der Einrichtung, dass die Bewohner und die Tagespflegegäste eine individuelle Betreuung erhalten und diese nachweislich in der Pflegedokumentation dargestellt wird. Die eingesehenen

Pflegedokumentationen spiegeln eine hohe Systematik in der Pflege und Betreuung wider, was auf eine fundierte Fachlichkeit schließen lässt.

Gregor Vogelmann wies auch auf das Ergebnis der Bewohner- bzw. Angehörigenbefragung im Pflegeheim hin. So bejahten alle Befragten, dass der Umgangston zwischen den Mitarbeitenden und Bewohnern freundlich und höflich ist. Zudem erhielt die Frage „Ich fühle mich hier sicher“ eine Zustimmung von 100 % und die Frage „Insgesamt gesehen fühle ich mich hier wohl“ ebenfalls eine Zustimmung von 97,8 %.

Auch in der Tagespflege fand eine Befragung der Gäste statt. Auch hier waren die Befragungsergebnisse der Tagesgäste sehr gut. So haben 95 %, der 32 Befragungsteilnehmer*innen mitgeteilt, dass sie mit den Tagesangeboten und der Betreuung zufrieden sind und ebenfalls 100 Prozent bestätigen, dass sie sich in der Tagespflege wohlfühlen.

Die Mitarbeitendenbefragung zeigt durch das Ergebnis eine hohe Zufriedenheit. So bestätigten 94,5% der Befragten die Frage „Ich werde ausreichend und rechtzeitig über wichtige Vorgänge in meinem Arbeitsbereich informiert“ und die Frage „Alles in allem betrachtet gefällt mir meine Tätigkeit gut“ erhielt ebenfalls eine Zustimmung von fast 90%.

„Das sind klasse Ergebnisse. Darauf können Sie mit Ihrem Team stolz sein!“ so Vogelmann wörtlich in der Schlussbesprechung nach Beendigung der Prüfungen gegenüber der Einrichtungsleitung Herrn Zapf, der Pflegedienstleitung Frau Graue, der Qualitätsmanagementbeauftragten Frau Zapf, der Leitung der Tagespflege Frau Demidov und Frau Reutlinger vom Stiftungsrat.